

Da: Direzione.ferrara <Direzione.ferrara@inps.it>
Inviato: giovedì 5 settembre 2019 15:34
A: Direzione.ferrara
Oggetto: Sportelli INPS: dal 1° ottobre si accederà solo con prenotazione
Allegati: Opuscolo.pdf

Alle Amministrazioni Pubbliche
Alle Associazioni di categoria
Agli Enti di Patronato
Agli Ordini professionali
Ai Sindacati dei pensionati
Agli Uffici relazioni con il pubblico, Uffici stampa e Informacittà del territorio

Alla Prefettura di Ferrara

Si comunica che dal **1° ottobre 2019** si accederà agli sportelli dell'INPS di Ferrara **solo con prenotazione**.

Con la prenotazione l'utente sceglierà la giornata e l'orario che gli sono più comodi e, arrivato in sede, non dovrà fare la fila.

La nuova modalità ha la finalità di facilitare ai cittadini l'accesso agli sportelli dell'Istituto e di migliorare il sistema di accoglienza, eliminando code e tempi d'attesa. Si tratta di un modello già sperimentato positivamente in altre sedi INPS, che ha permesso di elevare significativamente la qualità dei servizi all'utenza.

La prenotazione può essere effettuata attraverso uno dei seguenti canali:

- **APP "INPS Mobile"**, utilizzabile da smartphone e tablet (con o senza PIN INPS), sezione "Sportelli di sede";
- **Sito internet** www.inps.it, accedendo alla sezione "Sportelli di sede" (con PIN);
- **Contact Center 803164** (da rete fissa, gratuito) o **06 164164** (da cellulare, con costo a carico dell'utente, in base al piano tariffario del proprio gestore), attivo dal lunedì al venerdì, ore 8:00-20:00 e il sabato, ore 8:00-14:00.

E' utile indicare, già al momento della prenotazione, l'informazione che si desidera chiedere.

Per assicurare la più ampia informazione alla cittadinanza, è stata attivata una capillare campagna di comunicazione, effettuata anche attraverso la distribuzione dell'**opuscolo informativo** allegato, che si invita a diffondere.

Si ringrazia per la collaborazione.

