

## CANALI DI CONTATTO CON DIREZIONE PROVINCIALE INPS DI FERRARA

SERVIZI DI INFORMAZIONI DI 1° LIVELLO	SERVIZI DI INFORMAZIONI DI 2° LIVELLO
<p><b>Call Center Provinciale 0532 292200</b></p> <p><b>dal lunedì al venerdì - dalle 8.30 alle 12.30</b></p>	<p><b>N. 4 PUNTI DI CONSULENZA DI NUOVA ISTITUZIONE ATTIVI SOLO PRESSO LA SEDE DI FERRARA ED ESCLUSIVAMENTE SU PRENOTAZIONE</b></p> <p><b>attraverso Agenda appuntamenti e Comunicazione bidirezionale</b></p>
<p><b>n. 4 Sportelli di informazione di primo livello</b></p> <p><b>ATTIVI SOLO SU PRENOTAZIONE</b></p> <p><b>dal lunedì al venerdì - dalle 8.30 alle 12.30</b></p> <p><b>SERVIZI VELOCI</b></p> <p><b>CONTO ASSICURATIVO</b></p> <p><b>PENSIONI E INVALIDITA' CIVILE</b></p> <p><b>INDENNITA' E AMMORTIZZATORI SOCIALI</b></p>	<p><b>dal lunedì al giovedì - dalle 13.30 alle 15.30</b></p> <p><b>PATRONATI Covid-19</b></p> <p><b>AZIENDE Covid-19</b></p> <p><b>ART/COM Covid-19</b></p> <p><b>LD Covid-19</b></p> <p>NOTA BENE: Appuntamento gestito in modalità telefonica o telematica su piattaforma Microsoft Teams</p>
<p>NOTA BENE: Presso Sede di Ferrara - Gestito a scelta dell'utente con accesso fisico allo sportello o tramite telefono Presso Agenzia di Codigoro - Gestione esclusivamente tramite telefono</p>	<p><b>PUNTI DI CONSULENZA ORDINARI</b></p> <p>NOTA BENE: Presso Sede di Ferrara - Gestito a scelta dell'utente con accesso fisico allo sportello o tramite telefono Presso Agenzia di Codigoro - Gestione esclusivamente tramite telefono</p>
<p><b>Come prenotare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- App INPS Mobile (anche senza PIN)</li><li>- Sito internet <a href="http://www.inps.it">www.inps.it</a> (con PIN/SPID/CIE/CNS)</li><li>- Call Center nazionale e provinciale</li></ul> <p>803 164 (da rete fissa)      06 164 164 (da cellulare)      dal lunedì al venerdì - dalle 8.00 alle 20.00      sabato - dalle 8.00 alle 14.00</p>	<p><b>dal lunedì al giovedì - dalle 13.30 alle 15.30</b></p> <p><b>ATTIVI SOLO SU PRENOTAZIONE da richiedere tramite Call Center nazionale e provinciale</b></p>
	<p><b>SEDE DI FERRARA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Assicurato Pensionato Gestione Privata</li><li>- Assicurato Pensionato Gestione Pubblica</li><li>- Ammortizzatori Sociali</li><li>- Conto Assicurativo Individuale</li><li>- Anagrafica e Flussi</li><li>- Accertamento e Gestione del Credito</li></ul> <p><b>AGENZIA DI CODIGORO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Assicurato Pensionato Gestione Privata</li><li>- Ammortizzatori Sociali</li></ul>